

配送料の値上げのお詫びとお知らせ

このたび、当社が依頼している運送会社様より配送料値上げの要請がございました。
運賃改定の主な要因は以下の通りです。

- ① 国際情勢の不安定化による資源・エネルギー価格や、原材料価格の上昇
- ② 労働力減少による賃金や時給単価の上昇
- ③ 2024年問題を控えた物流事業者を取り巻く外部環境の厳しさ

上記に対応するためにも「働き方改革」に取り組む必要があり、以下の項目に着手すると追加報告がございました。

- ① 配送社員の残業廃止
- ② 廃止分により減少する賃金の補填

①②③につきましては配送料に限らず、昨今の世界的な動向による商品値上げの一連からくるものでございます。

しかし①②については以前より指摘されている、行き過ぎた送料無料サービスにより生じている大きな問題点だと認識しております。

持続可能な通信販売を継続するにあたり、事業主が負担する送料無料サービスにも限界が生じており、当社といたしましても今後①②の対応は持続可能な宅配市場を維持していくには必要不可欠な対応であると考えており、配送料に適正な対価をお支払いすることを支持したいと考えております。

つきましては、大変心苦しいことではございますが、お客様とのお取引においても下記のとおり配送料の価格改定を実施することといたします。

ご負担ばかりのお願いになってしまい誠に恐縮ではございますが、当社といたしましてもより一層サービスの向上を目指していく所存でございます。

具体的には、お客様からのお問い合わせ対応の強化や電話対応の品質向上、商品のご説明、お買い物方法のご案内やご要望に対する工夫、情報のアップデートなど、よりお客様のお困りごとにお応えできるよう、日々社員教育を強化して実践してまいります。

当社の行動指針には全てのお取引先を大切にしたいという思いもございます。

今後も様々なお取引先と支え合い、より良い未来を築いていけるよう、精進してまいります。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

送料改定価格

(常温商品)

| | 本州・四国・九州 | 北海道 | 沖縄 |
|------------|--------------|----------------|----------------|
| 旧送料 | 880 円 | 1,875 円 | 2,290 円 |
| 新送料 | 990 円 | 2,800 円 | 3,290 円 |

(冷凍商品)

| | 本州・四国・九州 | 北海道 | 沖縄 |
|------------|----------------|----------------|----------------|
| 旧送料 | 880 円 | 1,875 円 | 2,290 円 |
| 新送料 | 1,200 円 | 2,800 円 | 3,290 円 |

送料無料ラインの改定

| | |
|------------|---------------------------|
| 旧価格 | 10,000 円以上ご注文で送料無料 |
| 新価格 | 15,000 円以上ご注文で送料無料 |

価格改定時期：2023 年 5 月 1 日以降のご注文より

【本件に関するお問い合わせ先】

ビースタイル
B>STYLE

TEL : 0120-244-168

FAX : 072-276-7178

MAIL : info@b-style-msc.com

(営業時間：平日の AM9:00~PM5:00)